

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: ERGO Life Insurance SE

Produktas: asmens sveikatos draudimas

Dokumentas atnaujintas 2025 03 17

Šiame informaciniame dokumente pateikiama bendro pobūdžio informacija apie ERGO sveikatos draudimo produktą.

Šis dokumentas neatspindi konkrečios draudimo sutarties sąlygų. Visa išsami informacija apie draudimo produktą ir su konkrečia draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose - Asmens sveikatos draudimo taisyklėse Nr. 23 (galioja nuo 2021 01 01), draudimo liudijime.

Kokia šio draudimo rūšis?

Asmens sveikatos draudimas yra savanoriška draudimo rūšis. Asmens sveikatos draudimas yra skirtas fiziniams asmenims, suteikiant jiems galimybę gydytis pasirinktose sveikatos priežiūros įstaigose, ūmiai susirgus, greičiau gauti reikiamą gydymą, kurių išlaidas kompensuoja draudikas pagal draudimo liudijime numatytas draudimo sąlygas.



Kam taikoma draudimo apsauga?

Draudimo objektas yra apdraustojo turiniai interesai, susiję su sveikatos sutrikimais, atsiradusiais draudimo apsaugos galiojimo metu, ligų profilaktika ar sveikatos stiprinimu. Draudimo apimtį pasirenka draudėjas draudimo liudijime nurodytomis sąlygomis. Gali būti draudžiamos visos ar kai kurios iš toliau išvardintų turinių rizikų (draudžiamieji įvykiai):

- ✓ Stacionarinis gydymas
 - Vienvietė ar dvivietė palata;
 - Gydytojo paskirtos ir stacionare naudojamos medicinos pagalbos priemonės, vaistiniai preparatai.
 - ✓ Reabilitacinis gydymas po traumos, gydytos stacionare
 - Kineziterapeuto, ergoterapeuto, logopedo konsultacijos, fizioterapinės procedūros;
 - Kineziterapijos individualūs ir grupiniai užsiėmimai salėje ir vandenyje;
 - Vandens ir purvo procedūros;
 - Manualinės terapijos seansai, gydomieji masažai.
 - ✓ Dantų gydymas, burnos higiena
 - Gydytojo odontologo, odontologo specialisto ir burnos higienisto konsultacijos;
 - Dantų konkretnų pašalinimas, apnašų nuvalymas, fluoro aplikacijos;
 - Endodontinis, periodontinis, terapinis ir chirurginis danties ligų, burnos, jos gleivinės ir žandikaulio;
 - Ligų gydymas, neįtraukiant rentgenologinio ištyrimo.
 - ✓ Profilaktinis patikrinimas ir vakcinacija
 - Pagal darbo pobūdį privalomas sveikatos patikrinimas įstatymų nustatyta tvarka;
 - Apdraustojo pageidavimu atlikti tyrimai;
 - Konsultacijos ir tyrimai, siekiant nustatyti polinkį sirgti ir pagal LR patvirtintas prevencines programas;
 - Profilaktinės gydytojo konsultacijos ir tyrimai, kurie reikalingi reguliariai sekti apdraustojo, sergančio lėtine liga sveikatos būkle;
 - Apdraustojo pasirinktos ar gydytojo paskirtos vakcinos ir vakcinavimas.
 - ✓ Ambulatorinis gydymas (kai liga buvo nustatyta draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu)
 - ✓ Dienos chirurgijos paslaugos, dienos stacionaras
 - ✓ Sunkių ligų gydymas (kai liga buvo nustatyta draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu). Taikomas 3 mėn. laukimo laikotarpis
- Draudimo suma nurodoma draudimo liudijime.



Kam netaikoma draudimo apsauga?

Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, draudimo apsauga netaikoma sveikatos sutrikimams, atsiradusiems dėl (nedraudžiamieji įvykiai):

- ✗ Sveikatos sutrikimai ir lėtinės ligos, kurie buvo nustatyti iki draudimo sutarties įsigaliojimo;
- ✗ Trumparegystės ir toliaregystės regėjimo korekcijos arba lazerinės regos korekcijos operacijos;
- ✗ Nėštumo priežiūra, gimdymo ir pogimdyvinė priežiūra, nėštumo nutraukimas nesant medicininių indikacijų, lytiniu keliu plintančių ligų;
- ✗ Konsultacijos šeimos planavimo, kontracepcijos klausimais;
- ✗ Karpų ir apgamų, odos / paodžio / minkštųjų audinių gerybinių darinių, kraujagyslinių darinių, dėmių, pigmentacijos sutrikimų diagnostika ir gydymas;
- ✗ Nepiktybinių navikų gydymas;
- ✗ Giliųjų kojų venų / kapiliarų ligų intervencinis gydymas (skleroterapija) ir venų varikozės gydymas;
- ✗ Nutukimo, valgymo sutrikimų diagnostika ir gydymas, maisto netoleravimo testai;
- ✗ Kosmetologinės / grožio procedūros, kosmetinės plastinės operacijos;
- ✗ Estetinio plombavimo, dantų protezavimo, implantavimo, ortodontinio gydymo, karpų, breketų, trenerių, dantų balinimo, laminavimo, dantų dengimų silantais, dantų papuošalų;
- ✗ Apgyvandinimo ir maitinimo išlaidos.



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

- ! Sveikatos sutrikimai, kurie atsirado draudimo apsaugos negaliojimo metu ir/arba paslaugos, suteiktos draudimo apsaugos negaliojimo (sustabdymo) metu;
- ! Sveikatos sutrikimai, kurie atsirado Apdraustajam nuo alkoholio, narkotinių ar apsvaigimo tikslu naudotų toksinių medžiagų ar vaistų, kurie nebuvo paskirti gydytojo, poveikio, užsiimant savigyda;
- ! Draudimo apsauga naudojosi ne Apdraustasis.
- ! Sveikatos priežiūros paslaugos turi būti suteiktos LR licencijuotose sveikatos priežiūros įstaigose.
- ! Mūsų atsakomybė pasibaigia ir draudimo išmoka nemokama, jei raštiškas pranešimas apie įvykį nebuvo gautas per 30 kalendorinių dienų po draudimo apsaugos galiojimo pabaigos (jei draudimo liudijime nesutarta kitaip).



Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Stacionarinio gydymo ir sunkių ligų gydymo draudimo apsauga galioja Lietuvos Respublikoje, Latvijos Respublikoje ir Estijos Respublikoje.
- ✓ Ambulatorinio gydymo, reabilitacinio gydymo po traumos, gydytos stacionare, dantų gydymo, higienos, profilaktikos ir vakcinacijos draudimo apsaugos galioja tik Lietuvos Respublikos teritorijoje.



Kokios mano pareigos?

- Iki sudarant draudimo sutartį – suteikti teisingą informaciją apie apdraustojo sveikatos būklę, išsamiai atsakant į „Prašymas gauti asmens sveikatos draudimo pasiūlymą“ klausimus;
- Mokėti draudimo sutartyje nustatytas draudimo įmokas;
- Apie galimai draudžiamąjį įvykį Draudėjas ar Apdraustasis ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo įvykio dienos turi pranešti užpildydamas prašymą kompensuoti sveikatos draudimo išlaidas. Patogiausia prašymą kompensuoti sveikatos draudimo išlaidas pateikti per „ERGO Lietuva“ mobilią programėlę, kurią nemokamai galima parsisiųsti iš „App Store“ arba „Google Play“ parduotuvių, arba prašymą kartu su kitais dokumentais nuskenuotus / nufotografuotus ir jį atsiųsti elektroniniu paštu adresu sveikatos_zalos@ergo.lt;
- Draudėjas ar Apdraustasis turi pateikti apskaitos dokumentus, nurodančius patirtų išlaidų dydį, siuntimo išrašą ar kopiją iš medicininės dokumentacijos, kurioje nurodoma informacija apie susirgimo pobūdį, diagnozę, paskirtus tyrimus, procedūras, gydymą bei visus dokumentus būtinus draudimo išmokos dydžiui nustatyti;
- Pastebėjus nedelsiant ištaisyti bet kokia klaidingą ar neišsamią informaciją.



Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodytos draudimo liudijime. Draudimo įmoką galima sumokėti bankiniu pavedimu.



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Asmens sveikatos draudimo sutartis sudaroma 1 metų laikotarpiui. Draudimo apsauga įsigalioja, kai Draudėjas ar Apdraustasis sumoka pirmą įmoką, o Draudikas išduoda draudimo liudijimą. Draudimo liudijime Draudikas nurodo draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį.
- Draudimo įmoka laikoma sumokėta, įskaičius pavedimą į draudimo bendrovės ar į jos įgalioto platintojo, iš kurio įsigysite draudimą, banko sąskaitą.
- Draudimo sutarties galiojimo terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytos dienos 23:59 val. (Lietuvos laiku). Draudimo apsauga taip pat pasibaigia prieš terminą draudimo taisyklėse numatytais atvejais, įskaitant atvejus, kai mes sumokame visas išmokas, nustatytas draudimo sutartyje, bet jais neapsiribojant.



Kaip galiu nutraukti sutartį?

Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį prieš jos galiojimo pabaigą savo iniciatyva, sutartis gali būti nutraukiama abipusiu Jūsų ir mūsų susitarimu, taip pat kitais sutartyje numatytais atvejais. Apie draudimo sutarties nutraukimą Jūs privalote informuoti mus raštu ne vėliau kaip prieš 30 dienų, jeigu draudimo sutartyje nėra nurodytas kitas pranešimo terminas.

Pranešdamas apie draudimo sutarties nutraukimą draudimo bendrovei ne mažiau kaip prieš 30 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos turi būti pateiktas raštu, paštu, elektroniniu paštu. Prašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas Jūsų ar Jūsų įgalioto asmens.

Jeigu Jūs sudarėte draudimo sutartį naudodamasis ryšio priemonėmis (internetu, telefonu, el. paštu ir kt.), turite teisę atsisakyti tokios draudimo sutarties per 14 dienų nuo jos sudarymo dienos, išskyrus tuos atvejus, kai yra gautas pranešimas apie galimai draudžiamąjį įvykį.

Dėl sutarties nutraukimo prašome kreiptis į Jus aptarnaujančią draudimo atstovą arba el. paštu info@ergo.lt.